



**EKONOMSKA ŠOLA MURSKA SOBOTA
VIŠJA STROKOVNA ŠOLA**

**POROČILO O DELU
V ŠTUDIJSKEM LETU 2016/2017**

Murska Sobota, oktober 2017

KAZALO

1	IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROCESA IN ŠTUDIJSKI REZULTATI.....	3
1.1	PROGRAM EKONOMIST	3
1.1.1	Redni študij	3
1.1.2	Izredni študij.....	4
1.2	PROGRAM INFORMATIKA	6
1.2.1	Redni študij	6
1.2.2	Izredni študij.....	7
1.3	PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE.....	8
1.4	ŠPORTNE AKTIVNOSTI.....	9
1.5	DRUGE AKTIVNOSTI ŠTUDENTOV IN PREDAVATELJEV	9
1.6	ZDRAVNIŠKI PREGLEDI ZA ŠTUDENTE	23
2	DELO PREDAVATELJSKEGA ZBORA, ŠTUDIJSKE KOMISIJE IN	23
STROKOVNIH AKTIVOV		23
3	STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE PREDAVATELJEV.....	27
4	TUTORSTVO	27
5	KARIERNI CENTER	38
6	ŠOLSKA KNJIŽNICA.....	39
7	OSTALE AKTIVNOSTI	41

1 IZVAJANJE ŠTUDIJSKEGA PROCESA IN ŠTUDIJSKI REZULTATI

1.1 PROGRAM EKONOMIST

1.1.1 Redni študij

V študijskem letu 2016/2017 smo že osmo leto izvajali prenovljeni višješolski študijski program Ekonomist.

V 1. letnik rednega študija je bilo vpisanih 39 študentov.

Predavanja so potekala v eni skupini, laboratorijske vaje pri Poslovnem tujem jeziku 1 (angleščina) so potekala v eni skupini in pri Poslovnem tujem jeziku 1 (nemščina) prav tako v eni skupini, pri Poslovnem komuniciranju in Informatiki v dveh skupinah. Seminarske vaje pri ostalih predmetih so potekale v dveh skupinah.

Predmetni izpiti so potekali v skladu z razpisanimi roki. Rezultati izpitov so razvidni iz tabele 1.

V 2. letnik napredujejo študenti, ki so uspešno opravili obveznosti modulov, predmetov in praktičnega izobraževanja 1. letnika ovrednotenih z najmanj 45 KT, pri tem morajo v celoti opraviti obveznosti iz vaj in praktičnega izobraževanja.

V 2. letnik je bilo prvič vpisanih 38 študentov, ponovno vpisanih 19 študentov. Skupaj je bilo vpisanih 57 študentov.

Rezultati izpitov so razvidni iz tabele 1.

Tabela 1: Rezultati izpitov po predmetih v 1. in 2. letniku – redni študij v študijskem letu 2016/2017

Predmet	Letnik	Študenti - prvič vpisani	Opravljeno ali priznan izpit		Povp. ocena
		Št.	Št.	Delež	
E-PTJ1	1	27	25	92,6%	8,84
E-POK	1	27	26	96,3%	8,62
E-PRI1	1	27	27	100,0%	9,33
E-INF	1	27	26	96,3%	8,42
E-PMS	1	27	17	63,0%	7,65
E-OMP	1	27	27	100,0%	7,48
E-EKN	1	27	21	77,8%	8,00
E-OPF	1	27	17	63,0%	7,47
E-POP	1	16	11	68,8%	7,82
E-STA	1	27	19	70,4%	7,11
E-PMA	1	27	18	66,7%	7,56
E-TRČ	1	13	11	84,6%	7,91
E-PTJ1	1	27	25	92,6%	8,84
E-PPR	2	34	33	97,1%	7,60
E-UZK	2	34	30	88,2%	7,37
E-PRI2	2	38	36	94,7%	9,42
E-PIP	2	38	31	81,6%	8,90
E-EKL	2	28	25	89,3%	7,60
E-EVD	2	28	27	96,4%	8,19
E-POT	2	8	7	87,5%	6,43
E-OTP	2	8	6	75,0%	7,50
E-TRŽ	2	20	17	85,0%	8,71
E-POD	2	20	20	100,0%	8,85
E-PRO	2	6	5	83,3%	7,40
E-NAB	2	6	5	83,3%	8,00
E-OPP	2	6	6	100,0%	9,67
E-POL	2	6	6	100,0%	7,17
E-FRČ	2	4	2	50,0%	6,50
E-SRČ	2	4	2	50,0%	7,00
E-DAV	2	4	3	75,0%	7,33
E-ABR	2	4	2	50,0%	6,50
E-INP	2	4	3	75,0%	6,00
E-RSP	2	4	3	75,0%	7,00

Opomba: Pri številu so upoštevani prvič vpisani študenti, ki imajo določen predmet v modulu oz. letniku, v katerega so prvič vpisani, in so v študijskem letu opravili vsaj en izpit.

Vir: Interna dokumentacija.

V poročilo so vključeni opravljeni izpiti do 30. 9. 2017.

V študijskem letu 2016/2017 je diplomiralo 23 rednih študentov programa Ekonomist.

1.1.2 Izredni študij

V 1. letnik je bilo prvič vpisanih 16 študentov.

Tabela 2: Opravljene ure predavanj in vaj v 1. let. pri izrednih študentih programa Ekonomist v študijskem letu 2016/2017

	Predavanja	Seminarske vaje	Laboratorijske vaje	Skupaj
Število ur	147	80	135	362

V 2. letnik je bilo prvič vpisanih 20 študentov, ponovno vpisani 4 študenti. Skupaj je bilo vpisanih 24 študentov.

Tabela 3: Opravljene ure predavanj in vaj v 2. let. pri izrednih študentih programa Ekonomist v študijskem letu 2016/2017

	Predavanja	Seminarske vaje	Laboratorijske vaje	Skupaj
Število ur	322	254	100	676

Izredni študenti so opravljali izpite v dveh izrednih rokih po predavanjih iz posameznih predmetov in v rednih izpitnih rokih. Rezultati so razvidni iz tabele 4.

Tabela 4: Rezultati izpitov po predmetih za izredne študente v študijskem letu 2016/2017

Predmet	Letnik*	Študenti - prvič vpisani v letnik, ki imajo dodeljen ta izpit	Opravljen ali priznan izpit		Povp. ocena
		Št.	Št.	Delež	
E-TRŽ	2	20	12	60,0%	8,67
E-PPR	2	28	16	57,1%	8,44
E-PIP	2	35	20	57,1%	8,63
E-UZK	2	28	16	57,1%	8,00
E-PRI2	2	35	6	17,1%	10,00
E-POD	2	20	8	40,0%	9,38
E-EKL	2	28	18	64,3%	9,11
E-EVD	2	28	17	60,7%	8,29
E-POT	2	8	5	62,5%	7,80
E-OTP	2	8	6	75,0%	8,00
E-FRČ	2	7	5	71,4%	7,40
E-SRČ	2	7	5	71,4%	7,80
E-DAV	2	7	5	71,4%	8,20
E-ABR	2	7	5	71,4%	8,80
E-INP	2	7	5	71,4%	8,60
E-RSP	2	7	4	57,1%	9,25
E-PRI1	1	35	11	31,4%	9,00
E-POP	1	28	21	75,0%	7,85
E-TRČ	1	7	6	85,7%	8,33

Opomba: Pri številu študentov so upoštevani prvič vpisani študenti, ki imajo določen predmet v modulu in so v študijskem letu opravili vsaj en izpit. V tabeli so navedeni le rezultati izpitov pri predmetih, ki so se v tem študijskem letu po urniku izvajali v izrednem študiju.

*Naveden je letnik, v katerem je po predmetniku predmet, ki se je izvajal v tem študijskem letu v izrednem študiju.

Vir: Interna dokumentacija.

V poročilo so vključeni opravljeni izpiti do 30. 9. 2017.

V študijskem letu 2016/2017 je diplomiralo 14 izrednih študentov.

Za študente, ki zaključujejo študij je bil izveden seminar na temo »Kako pripraviti dispozicijo za diplomsko nalogo - kako napisati dobro diplomsko nalogo z zagovorom«. Seminar je izvedla predavateljica Ivana Domjan.

1.2 PROGRAM INFORMATIKA

1.2.1 Redni študij

V 1. letnik rednega študija je bilo vpisanih 38 študentov.

Predmetni izpiti so potekali v skladu z razpisanimi roki. Rezultati izpitov so razvidni iz tabele 5.

V 2. letnik napredujejo študenti, ki so uspešno opravili obveznosti modulov, predmetov in praktičnega izobraževanja 1. letnika ovrednotenih z najmanj 45 KT, pri tem morajo v celoti opraviti obveznosti iz vaj in praktičnega izobraževanja.

V 2. letnik je bilo prvič vpisanih 27 študentov in ponovno vpisanih 20 študentov. Skupaj je bilo vpisanih v 2. letnik rednega študija v programu Informatika 47 študentov.

Rezultati izpitov so razvidni iz tabele 5.

Tabela 5: Rezultati izpitov po predmetih v programu Informatika – redni študij v študijskem letu 2016/2017

Predmet	Letnik	Študenti - prvič vpisani v letnik, ki imajo dodeljen ta izpit *	Opravljen ali priznan izpit		Povp. ocena
			Št.	Delež	
I-STJ	1	23	19	82,6%	9,53
I-PKV	1	23	21	91,3%	7,71
I-RAI	1	23	21	91,3%	7,67
I-OPS1	1	23	21	91,3%	7,52
I-ORS	1	23	21	91,3%	8,55
I-RKO1	1	23	19	82,6%	7,89
I-PRO1	1	23	18	78,3%	7,33
I-ZBP1	1	23	15	65,2%	8,93
I-PRI1	1	23	22	95,7%	9,18
I-EKP	2	27	21	77,8%	8,00
I-VSO	2	27	16	59,3%	7,44
I-OPS2	2	27	20	74,1%	8,30
I-RKO2	2	27	19	70,4%	7,47
I-VIZ	2	27	25	92,6%	8,04
I-PRI2	2	27	26	96,3%	9,00
I-ZBP2	2	27	22	81,5%	7,64
I-INS	2	27	11	40,7%	7,36
I-PIP	2	27	18	66,7%	7,69

Opomba: Pri številu so upoštevani prvič vpisani študenti, ki imajo določen predmet v modulu oz. letniku v katerega so vpisani, in so v študijskem letu opravili vsaj en izpit.

Vir: Interna dokumentacija.

V poročilo so vključeni opravljeni izpiti do 30. 9. 2017.

V študijskem letu 2016/2017 je v programu Informatika diplomiralo 19 rednih študentov.

1.2.2 Izredni študij

V 1. letnik je bilo vpisanih 8 študentov.

V 2. letnik je bilo prvič vpisanih 12 študentov in ponovno so bili vpisani 3 študenti. Skupaj je bilo vpisanih v 2. letnik izrednega študija v programu Informatika 15 študentov.

Izredni študenti so opravljali izpite v dveh izrednih rokih po predavanjih iz posameznih predmetov in v rednih izpitnih rokih. Rezultati so razvidni iz tabele 6.

Tabela 6: Rezultati izpitov po predmetih za izredne študente v programu Informatika v študijskem letu 2016/2017

Predmet	Letnik	Študenti - prvič vpisani v letnik	Opravljeno ali priznan izpit		Povp. ocena
			Št.	Delež	
I-EKP	2	12	10	83,3%	8,30
I-VSO	2	12	8	66,7%	7,38
I-OPS2	2	12	8	66,7%	8,88
I-RKO2	2	12	11	91,7%	8,00
I-VIZ	2	12	11	91,7%	8,45
I-PRI2	2	12	5	41,7%	10,00
I-ZBP2	2	12	7	58,3%	9,43
I-INS	2	12	5	41,7%	7,00
I-PIP	2	12	6	50,0%	8,17
I-STJ	1	7	4	57,1%	10,00
I-PKV	1	7	6	85,7%	7,60
I-RAI	1	7	5	71,4%	8,75
I-OPS1	1	7	5	71,4%	9,00
I-ORS	1	7	5	71,4%	9,00
I-RKO1	1	7	4	57,1%	8,67
I-PRO1	1	7	4	57,1%	7,67
I-ZBP1	1	7	4	57,1%	9,00
I-PRI1	1	7	4	57,1%	10,00

Opomba: Pri številu so upoštevani prvič vpisani študenti, ki imajo določen predmet v modulu in so v študijskem letu opravili vsaj en izpit.

Vir: Interna dokumentacija.

V poročilo so vključeni opravljeni izpiti do 30. 9. 2017.

V študijskem letu 2016/2017 je diplomiralo 7 izrednih študentov v programu Informatika.

Za študente, ki zaključujejo študij je bil izveden seminar na temo »Kako pripraviti dispozicijo za diplomsko nalogo - kako napisati dobro diplomsko nalogo z zagovorom«. Seminar je izvedla predavateljica Ivana Domjan.

1.3 PRAKTIČNO IZOBRAŽEVANJE

V študijskem letu 2016/2017 smo izvajali praktično izobraževanje v 1. in 2. letniku programa Ekonomist v obsegu 400 ur za vsak letnik rednega študija in v programu Informatika za študente prvega letnika v obsegu 400 ur. Študentje so opravljali praktično izobraževanje v rokih, določenih s študijskim koledarjem za študijsko leto 2016/2017 in z letnim delovnim načrtom. Študenti so opravljali praktično izobraževanje v več kot 50 podjetjih in zavodih.

1.4 ŠPORTNE AKTIVNOSTI

Za študente smo izvajali športne aktivnosti v popoldanskem času, v obeh semestrih. Športne aktivnosti smo izvajali izven rednega programa študija, kot nadstandardno storitev šole. Udeležba je bila prostovoljna.

1.5 DRUGE AKTIVNOSTI ŠTUDENTOV IN PREDAVATELJEV

ŠPIC – Študentsko podjetniški in inovacijski center (dr. Branko Škafar)

V študijskem letu 2016/17 je v ŠPIC – u sodelovalo okrog 20 študentov Ekonomske šole Murska Sobota, Višja strokovna šola.

V okviru ŠPIC – a smo izdali dve številki šolskega časopisa EKS (Ekonomska kratka sporočila).

V jeseni 2016 je bila izvedena delavnica Kako pisati raziskovalno nalogo. Delavnice se je udeležilo 6 študentov.

Študenti (člani ŠPIC-a) so izdelali dve raziskovalni nalogi.

V mesecu maju 2017 smo organizirali 9. mednarodni raziskovalni tabor ŠPIC katerega so se udeležili študenti štirih višjih strokovnih šol (razen Murske Sobote še iz Celja, Ptuja in Slovenj Gradca) in študenti Ekonomske fakultete iz Zagreba, Ekonomske fakultete iz Niša, Fakultete za turizem Ohrid ter Ekonomske fakultete iz Moskve. Tabor je bil tri dni. Rezultat tabora je druženje in raziskovanje različnih področij, kar pa smo zapisali v Zborniku tabora.

Študenti so se v okviru ŠPIC – a v praksi učili dela na področju komercialne in pisanja različnih prispevkov in raziskav. Študentje so namreč sami tržili reklamni prostor v časopisu EKS in za Zbornik tabora.

Za promocijo ŠPIC – a smo na tabor vabili novinarje. O delu Špica je bilo v medijih nekaj objav.

ŠPIC je podeli na letni konferenci Pomurskega društva za kakovost, v mesecu novembru 2016, priznanja in praktične nagrade sponzorjev, za naj risbo (vrtci) naj spis (osnovne šole) in naj poslovni načrt (srednje šole).

Na osnovi sprejetega plana za študijsko leto 2016/17 lahko ugotovimo, da je ŠPIC realiziral svoj plan v celoti. Zaradi hitre menjave študentov (povprečno na dve in pol leti) je menjava študentov v ŠPIC – u hitra in je potrebno vsako leto študente priučiti k delu v ŠPIC - u. Po eni strani pomeni to stalno na novo usposabljanje študentov za delo v ŠPIC – u in s tem se tudi

spreminja kakovosti dela (storitve), pa tudi število aktivnih študentov, po drugi strani pa je število študentov, ki se tega dela naučijo višje.

Vsekakor pa se poslanstvo ŠPIC – a uresničuje, saj imajo študenti boljšo možnost pridobljena znanja (komerciala, računovodstvo, informatika...) na šoli, v praksi preveriti, spoznati možne bodoče delodajalce, sodelovati na taboru in spoznati vrstnike z drugih šol, izdelovati raziskovalne naloge in biti ustvarjalni ter inovativni.

POROČILO O IZOBRAŽEVANJU NA TERENU PRI PREDMETU POSLOVNI PROCESI (predavatelj doc. dr. Branko Škafar)

1. Pri predmetu POSLOVNI PROCESI smo se v **četrtek, 4. 5. 2017**, pri vajah, z rednimi **študenti 1. letnika** programa Ekonomist odpravili na teren. Namen izobraževanja na terenu je bilo proučiti kako v praksi potekajo poslovni procesi, o katerih so teoretična spoznanja osvajali v učilnici, pri samem predmetu.

Tema izobraževanja na terenu je bila **POSLOVNI PROCESI V PROIZVODNI DEJAVNOSTI**. Čas obiska je bil 120 minut.

Odpravili smo se v podjetje Bewog. **Pivovarna Bewog** se nahaja za slovensko mejo v **Avstriji**. Podjetje opravlja proizvodno dejavnost in sicer izdelujejo različne vrste piva. Študenti so se podrobno seznanili s samim podjetjem, dejavnostjo, ki jih opravljajo ter **podrobneje seznanili s proizvodnim procesom pivovarne**.

Med predstavitvijo procesa so študentje imeli priložnost spoznati surovine, stroje ter opremo, končnimi izdelki in videli so samo izvedbo opravljanja omenjenega poslovnega procesa. Prav tako so imeli možnost povprašati, če jih je kaj zanimalo na omenjeno temo oziroma povprašati kar bi jim pomagalo pri nalogi, ki jo morajo izdelati na temo izobraževanja na terenu.

2. Pri predmetu POSLOVNI PROCESI smo se v **četrtek, 20. 4. 2017**, pri vajah, z rednimi **študenti 1. letnika** programa Ekonomist odpravili na teren. Namen izobraževanja na terenu je bilo proučiti kako v praksi potekajo poslovni procesi, o katerih so teoretična spoznanja osvajali v učilnici, pri samem predmetu.

Tema izobraževanja na terenu je bila **POSLOVNI PROCESI V PROIZVODNI DEJAVNOSTI**. Čas obiska je bil 90 minut.

Odpravili smo se v podjetje Megras, d.o.o., ki ima sedež v Murski Soboti. Podjetje opravlja proizvodno dejavnost in sicer izdelujejo prirobnice.

Študenti so se podrobno seznanili s samim podjetjem, dejavnostmi, ki jih opravljajo ter **podrobneje seznanili s proizvodnim procesom izdelave prirobnic**. Gospod direktor Dragan Mešič, direktor omenjenega podjetja, je študentom predstavil omenjeni procesa. Med predstavitvijo procesa so študentje imeli priložnost spoznati določeno dokumentacijo, stroje ter opremo in videli so samo izvedbo opravljanja omenjenega poslovnega procesa. Prav tako so imeli možnost povprašati, če jih je kaj zanimalo na omenjeno temo oziroma povprašati kar bi jim pomagalo pri nalogi, ki jo morajo izdelati na temo izobraževanja na terenu.

Na koncu so nas pogostili.

POROČILO O IZOBRAŽEVANJU NA TERENU PRI PREDMETU POSLOVNO KOMUNICIRANJE (predavatelj doc. dr. Branko Škafar)

Pri predmetu Poslovno komuniciranje in vodenje smo se v **petek, 25. 11. 2016**, pri vajah, z rednimi **študenti 1. letnika programa Informatika** odpravili na teren. Namen izobraževanja na terenu je bilo proučiti kako v praksi poteka poslovno komuniciranje, vodenje in organiziranost podjetja, teme o katerih so študenti teoretična spoznanja osvajali v učilnici, pri samem predmetu.

Tema izobraževanja na terenu je bila **POSLOVNI KOMUNICIRANJE, VODENJE IN ORGANIZIRANOST**. Čas obiska je bil 90 minut.

Odpravili smo se v podjetje InIn, d.o.o., ki ima sedež v Murski Soboti. Podjetje opravlja dejavnost s področja informatike.

Študenti so se podrobno seznanili s samim podjetjem, dejavnostmi, ki jih opravljajo ter **podrobneje seznanili z organiziranostjo, vodenjem in komuniciranjem v tej organizaciji**. Med predstavitvijo so si študenti ogledali prostore, opremo ter spoznali tudi samo izvedbo opravljanja poslovnega procesa. Predstavitve vsebine sta predstavila vodja komercialistov in vodja programerjev. Študenti so imeli možnost povprašati, če jih je kaj zanimalo.

POROČILO O IZOBRAŽEVANJU NA TERENU PRI PREDMETU UGOTAVLJANJE IN ZAGOTAVLJANJE KAKOVOSTI (predavatelj doc. dr. Branko Škafar)

Pri predmetu Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti smo se v **ponedeljek, 27. 2. 2017**, z rednimi **študenti 2. letnika programa Ekonomist** odpravili na teren. Namen izobraževanja na terenu je bilo proučiti kako v izbrani organizaciji ugotavljajo in zagotavljajo kakovost.

Tema izobraževanja na terenu je bila **Ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti**.

Čas obiska je bil 180 minut.

Odpravili smo se v organizacijo Sava, d.d., in sicer v Radence v hotel Radin. Izbrana organizacija opravlja dejavnost s področja turizma in zdravstva.

Študenti so se podrobno seznanili s samim podjetjem, dejavnostmi, ki jih opravljajo ter **podrobneje seznanili z ugotavljanjem in zagotavljanjem kakovosti**. Gospa Marija Sraka iz omenjene organizacije nam je predstavila in pokazala tudi dokumentacijo ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti (Poslovník kakovosti, dejavnike tveganja...).

Med predstavitvijo so študentje imeli tudi priložnost, da si ogledajo prostore Zdravilišča Radenci. Študenti so imeli možnost povprašati, če jih je kaj zanimalo. Na koncu predstavitve so nas tudi pogostili.

POROČILO O STROKOVNI EKSKURZIJI IN OBISKU PODJETJA PRI PREDMETU ERGONOMIJA IN VARSTVO PRI DELU (predavateljica Ivana Domjan)

1. Pri predmetu **Ergonomija in varstvo pri delu** so se redni študenti 2. letnika programa Ekonomist, v **četrtek, 17. 11. 2016** od 9.45 do 11.15 (2 šolski uri) poslušali predavanje mag. Klavdije Šek iz podjetja Saubermacher – Komunala. Namen predavanja je bila predstavitev dobrih praks s področja promocije zdravja na delovnem mestu in projekta »Za življenja vredno telo«.

Po navezavi stika z gospodom direktorjem Dragom Drvaričem in predavateljico mag. Klavdijo Šek, samo se dogovorili o vsebini gostujočega predavanja in sicer:

- sistem vodenja varnosti in zdravja pri delu v skladu s standardom BS OHSAS 18001,
- promocija zdravja na delovnem mestu v podjetju Saubermacher – Komunala in
- izsledki projekta »Oblikovanje delovnih mest z upoštevanjem ergonomije«.

Ozaveščanje mladih je dobra naložba v oblikovanje zdravega sloga življenja. Če je ta podkrepljena še s primeri dobrih praks, je to zagotovilo za dvig zavedanja o pomembnosti zdravja na delovnem mestu mlade generacije.

Študenti so bili z vsebino predavanja in s predavateljico zadovoljni, saj jim je predstavila projekt ter delo na področju ergonomije in varstva pri delu v njihovem podjetju na zanimiv način. Pri odgovorih na zastavljena vprašanja, so si lahko prislužili tudi majhno praktično nagrado, kar je uspelo eni od študentk.



2. Pri predmetu **Ergonomija in varstvo pri delu** so se redni študenti 2. letnika programa Ekonomist, v **četrtek, 1. 12. 2016** odpravili na teren. Namen izobraževanja na terenu je bil prenos teoretičnih spoznanj o varnosti in zdravju pri delu v prakso.

Tema izobraževanja na je bila **Ergonomija in varstvo pri delu v podjetju VIGROS**, trgovina na drobno in debelo d.o.o., Puconci.

Podjetje Vigros d.o.o. je že več kot dvajset let vodilni uvoznik in distributer prehrabnenih artiklov v Sloveniji. Ima skrbno razvejano mrežo dobaviteljev in distribucije, kar je njihova glavna konkurenčna prednost. Oskrbuje manjše trgovce, gostilne, hotele, šole, bolnišnice, torej vse, ki skrbijo za bogato trgovsko ponudbo v trgovinah in kulinarčno ponudbo v restavracijah, gostilnah in ostalih prehrabnenih objektih. Njihova strategija je usmerjena v širitev ponudbe tudi na tuje trge, saj mislijo v naslednjih letih širiti svoje kapacitete v druge države.

Ob prihodu nas je sprejela gospa Mateja Jerebic-Marinič, vodja gastro programa in nam v kratkem predstavila dejavnost podjetja na zelo privlačen način. Sledil je ogled klicnega centra, ki se ukvarja s spletno in telefonsko prodajo asortimana njihovega podjetja. Predstavljen je bil sodoben način logistike s pomočjo podpornega programa e-logos. Študenti so si ogledali delovne pogoje zaposlenih v tem centru in pripravili poročilo o ugotovitvah ter predlogih za izboljšanje počutja zaposlenih.

Sledil je ogled logističnega centra oz. skladišča v katerem skladiščijo artikle v treh skupinah skladišč. Prva skupina zajema skladiščenje artiklov pri normalni temperaturi (začimbe, olja, kechapi, zelišča), druga skupina omogoča hlajenje in hrambo blaga pri temperaturi 8°C (sveže meso in mesni izdelki, siri in ostali mlečni izdelki) ter tretje skladišče, kjer se hranijo zamrznjeni izdelki na temperaturi -20°C (sladoledi, globoko zamrznjeno meso in zelenjava). Dnevno se natovori in odpelje povprečno 15 kamionov. Dodatna ponudba podjetja je oskrba odjemalcev sladoledov z vitrinami in zamrzovalnimi omarami, ki jih v zimskem času v podjetju hranijo in

opravijo vsa potrebna popravila. Skozi ogled skladišča nas je spremljal in nam odgovarjal na zastavljena vprašanja tudi odgovoren delavec podjetja za področje varnosti in zdravja pri delu. Sicer pa ima podjetje za to področje pooblaščen specializirano podjetje za izvajanje varnosti in zdravja pri delu.

Poleg podrobnega ogleda klicnega centra in skladišč, so študentje veliko pozornosti namenili ogledu pravilno oblikovanih delovnih mest (ergonomska načela), osebni varovalni opremi, stresorjem na delovnem mestu, opremi in napravam na področju požarnega varstva. Študentje so ugotovili, da delavce v omenjenem podjetju najbolj motijo temperaturne razmere - poleti in pozimi se giblje temperaturna razlika tudi do 70°C, kar predstavlja velik stresor za zaposlene.

Študenti so pri seminarskih vajah napisali poročilo o ogledu s kratko vsebino, ugotovitvami in predlogi izboljšav. Za zaposlene v pisarnah so predlagali:

- Ergonomske oblikovane stole in mize, ki se dajo prilagoditi telesnim meram zaposlenega.
- Med delavnimi mesti višje mizne pregrada zaradi manjših motenj pri sprejemanju naročil.
- Pri delu z računalnikom podlage za miško s počivalom za zapestje ali samo počivalo za zapestje (geli).
- Več rastlin za boljše čiščenje zraka v prostoru in zmanjševanje sevanja.
- Raztezne vaje med delovnim časom, predvsem za ženske, ki nimajo organizirane rekreacije.

Za zaposlene v skladišču so predlagali:

- Delavci, ki delajo z viličarjem, bi lahko imeli podkape za zaščito obraza v hladilnici.
- Sistem odpiranja vrat na senzor ali na daljinec za odpiranje (podobno kot pri zapornicah na parkiriščih), da bi zmanjšali fizični napor delavcev.

Ogled podjetja za bil za študente poučen in zanimiv, sami pa so povedali, da so bili zelo zadovoljni. Predloge smo posredovali podjetju VIGROS d.o.o., ki je bilo nad povratno informacijo zelo navdušeno, saj se je prvič zgodilo, da so obiskovalci predlagali koristne spremembe na področju varnosti in zdravja pri delu. Predlogi so bili posredovani tudi direktorju podjetja, ki bo tri predloge tudi realiziral.

**ORGANIZACIJA DOGODKOV, STROKOVNIH EKSKURZIJ, OBISKOV PODJETIJ
(predavateljica Natalija Klemenčič)**

Zadeva: **Poročilo o izvedbi izobraževanja na terenu**

Pri predmetu poslovanje v turizmu (POT), ki ga poslušajo izredni študenti programa Ekonomist, Organizator poslovanja v turizmu, smo s študenti izvedli strokovno izobraževanje na terenu v torek, 25.10.2016. Program izobraževanja je bil usklajen z vsemi deležniki izvedbe in je vključeval:

- Turistično informacijski center Moravske Toplice,
- Turistično naselje Panonska vas in
- Posestvo Passero, čokoladnica.

Izredni študenti so izkazali veliko zadovoljstvo ob spoznavanju primerov dobre prakse v lokalnem okolju.

Zadeva: **Strokovna ekskurzija po Prekmurju**

Strokovno ekskurzijo po Prekmurju za redne študente programa Ekonomist, modul turizem, smo izvedli v četrtek, 01.12.2016. Program strokovne ekskurzije je vključeval:

- Posestvo Passero, čokoladnica, Tešanovci,
- Panonska vas, Tešanovci,
- Rotunda, Selo, dvorec Matzenau Prosenjakovci,
- Eko-socialna kmetija Korenika, Šalovci,
- Krajinski park Goričko, Grad.

Zadeva: **ALPE-ADRIA: TURIZEM IN PROSTI ČAS**

Na sejmu ALPE-ADRIA, Turizem in prosti čas, so še študenti modula Turizem seznanili s turistično ponudbo Slovenije in drugih turističnih destinacij, seznanili so se s turističnimi produkti, promocijo in trženjem turizma ter različnimi oblikami (civilni, javni in zasebni) turističnih ponudnikov (podjetja, organizacije, zavodi, društva).

V HOSTELU CELICA na Metelkova 8, so nam postregli s študentskim kosilom, nas seznanili s poslovanjem hostla ter nas vodili vse od zaporniške temnice do sodobno urejenih zaporniških sob, v katerih danes prenočujejo turisti.

Na koncu smo se prepustili še razvajanju brbončic v središču Ljubljane. Ekskurzija je bila poučna in koristna. Po priporočilu udeležениh študentov, se bo ekskurzija izvajala tudi v prihodnje.

Zadeva: **Turistični produkt *Maribor malo drugače***

Izredni študenti modula turizem so v sklopu predmetu OTP oblikovali projektne naloge na temo sestavljen turistični proizvod. Najboljši turistični produkt smo s študenti nato preizkusili tudi praktično v soboto, 7. januarja 2017.

Turistična destinacija Maribor s turističnim produktom *Maribor malo drugače* je študentom približala tiste turistične produkte, ki jih do sedaj še niso poznali:

- Hostel Pekarna,
- Gostilnica pri Damah,
- Stara trta, muzej, degustacija vin,
- Soba pobega Maribor.

Strokovna ekskurzija je bila izvedena z namenom spoznati in doživeti primere dobre prakse. Uspešno izvedbo strokovne ekskurzije pa potrjuje zadovoljstvo študentov.

Zadeva: Strokovna ekskurzija Kamniško – Savinjske Alpe

Študentke turizma so petek, 03.03.2017 spoznavale teoretične vsebine v naročju Kamniško-Savinjskih Alp, ki se ponaša z nešteti naravnimi znamenitostmi, zanimivimi zgodbami kulturne dediščine, kulinaricnimi doživetji in raznoterimi možnostmi za aktivno preživljanje prostega časa.

- Sanje in spanje v krošnji dreves – inovativni projekt, k je bil nagrajen z **nagrado Sejalec 2013**
- Solčavsko – povezovanje in ohranjanje narave z življenjem domačinov in radovednostjo obiskovalcev - **Evropska destinacija odličnosti 2009**
- Grad Vrbovec – Muzej gozdarstva in lesarstva, Gostišče grad Vrbovec
- Hiša mineralov – skrivnostni minerali našega planeta

Zadeva: Poročilo o izvedbi izobraževanja na terenu

S študenti turizma smo 20.10.2016 obiskali Zavod za kulturo, turizem in šport Murska Sobota. Seznanili smo se s poslovanjem podjetja, organiziranostjo, povezovanjem javnega civilnega in zasebnega sektorja, horizontalnim povezovanjem v lokalnem okolju in vertikalnim povezovanjem do STO.

Zadeva: »MYSTERY SHOPPING«

Pri predmetu prodaja so študenti v torek, 20.12.2016 izvajali in proučevali prodajno-nakupne odnose in izvajali tako imenovani »mystery shopping« v nakup...Pri predmetu prodaja so študenti v torek, 20.12.2016 izvajali in proučevali prodajno-nakupne odnose in izvajali tako imenovani »mystery shopping« v nakupovalnem središču, BTC d.d., PE Murska Sobota. Gospod Mitja Horvat, direktor BTC City Murska Sobota, je študentom predstavil celotni ustroj delovanja podjetja BTC d.d., s poudarkom na poslovni enoti BTC City Murska Sobota. V BTC City smo 20.12.2016 s študenti prodaje izvedli »mystery shopping«.

Zadeva: Strokovna ekskurzija Kmetija Kolenko in Posestvo Passero

Pri predmetu prodaja so se študenti v torek, 14.02.2017 na Kmetiji Kolenko seznanili s prodajo in prodajnimi kanali, ki jih uporabljajo pri prodaji svojih pridelkov.

Na Posestvu Passero je najprej bila izvedena degustacija Čokolodanice Passero in nato je sledila še predstavitev prodaje izdelkov Posestva Passero.

POROČILO O IZVEDENIH STROKOVNIH OGLEDIH IN VABLJENIH PREDAVANJIH ZA ŠTUDENTE 2. LETNIKA REDNEGA ŠTUDIJA PRI PREDMETU EKOLOGIJA (predavateljica mag. Neva Malek)

1. STROKOVNI OGLED BIOPLINARNE JEZERA

Študenti 2. letnika, programa ekonomist, so pri predmetu ekologija imeli voden ogled bioplinarne Jezera, ki jo upravlja Skupina Panvita. Jezera je ena od treh bioplinarn, ki jih ima v lasti Skupina Panvita (ostali dve sta Nemščak in Motvarjevci).

Vhodne surovine za proizvodnjo bioplina so zagotovljene znotraj Skupine Panvita (gnojevka iz farme prašičev in energetske rastline). V procesu fermentacije nastali bioplin se vodi v kogeneracijsko enoto (soproizvodnja električne energije in toplote). Proizvedeno električno energijo prodajajo, s proizvedeno toploto pa ogrevajo bližnje naselje hiš in bolnišnico v Rakičanu. Substrat, ki ostane po zaključeni fermentaciji, se predela, analizira na vsebnost in uporabi na kmetijskih površinah.

Študentom je bil ob strokovni razlagi omogočen ogled bioplinarne, računalniško vodenje in nadzor celotnega procesa, kogeneracijska enota ...

2. STROKOVNI OGLED CENTRA PONOVNE UPORABE V GRAZU

Študenti 2. letnika programa ekonomist so v začetku marca obiskali BAN Ökoservice v Grazu (slovensko Gradec). Gre za socialno podjetje, ki izvaja štiri vrste dejavnosti: Center ponovne uporabe, posoja krožnikov, pribora, kozarcev ..., storitve transporta in odvoza rabljenih predmetov ter vrtno storitve.

V januarju 2017 so odprli prenovljeno trgovino z rabljenimi predmeti (Center ponovne uporabe), ki jih predhodno obdelajo in pripravijo za prodajo. Prodajne cene oblikujejo tako, da pokrijejo lastne stroške (transport predmetov, obdelava, popravila ...) in seveda tudi zaslužijo. Včasih več, včasih manj.

Študente je verjetno najbolj prevzela možnost izposoje vseh vrst gostinske opreme (kozarci, pribor, krožniki ...), kakor tudi miz, prtov ... Izposoja je možna za velike dogodke ali majhne zaključene skupine. In kar je še posebej privlačno: pred vrnitvijo ni potrebno ničesar očistiti, saj je čiščenje/pranje vključeno v ceno izposoje. Da lahko z izposajo pokrijejo zares velike dogodke/prireditve pove, med drugim, podatek, da imajo na zalogi kar 60000 kozarcev. Med obiskom so si študenti lahko ogledali kako poteka t.i. suho pranje jedilnega pribora. Gre za posebni postopek pranja pribora, pri katerem je poraba vode minimalna.

S strokovnim ogledom, ki je potekal v angleščini, smo združili vsebine treh predmetov: ekologije, trženja in angleškega jezika.

3. STROKOVNI OGLED CERO PUCONCI

Predmet ekologija zajema tudi področje odpadkov in ravnanje z njimi. Pri predavanjih so študenti spoznali kako odpadke sploh definiramo, kako delimo odpadke, kaj z njimi izgljamo

in kakšna je evropska (in tudi slovenska) hierarhija ravnanja z njimi. Na strokovnem ogledu CEROPa so lahko povezovali teoretične osnove s prakso, obenem pa videli kaj vse ljudje zavržejo/zavržemo, čeprav bi mogoče še lahko bilo uporabno. Študenti so imeli priložnost videti enormne količine odpadkov, ki jih vsakodnevno dovažajo na odlagališče, kjer jih sortirajo in obdelajo. Tako, na primer, iz biološke frakcije odpadkov pridobivajo kompost, del odpadkov gre tudi na sežig, katerega produkt sta pridobljena električna energija in toplota.

Ogled ni bil samo priložnost videti kaj se z našo lastnino dogaja, ko jo zavržemo, bil je tudi priložnost za razmislek, kaj lahko sami storimo, da zmanjšamo količino odpadkov že na izvoru in s tem prispevamo k ohranjanju okolja.

4. PROJEKTNE NALOGE NA TEMO OGLJIČNEGA ODTISA

Obveznost študentov pri predmetu je tudi izdelava in predstavitev projektne naloge. Študenti so bili pri delu razdeljeni v skupine. Po preučitvi teoretičnih izhodišč (toplogredni plini, globalno segrevanje, koncept ogljičnega odtisa ...) so prešli na praktični del naloge. Izračun ogljičnega odtisa so aplicirali na domačem gospodinjstvu, ker so tako lažje prišli do podatkov: poraba goriva za prevoz, poraba električne energije, poraba energije in energentov za ogrevanje. Metodološko je tak izračun popolnoma enak izračunu ogljičnega odtisa za storitvene organizacije/podjetja.

Na osnovi rezultatov so definirali kritična mesta: dejavnosti, aktivnosti itd. zaradi katerih prihaja do največjih emisij, določili področja možnih znižanj in le-ta tudi finančno ovrednotili na nivoju letne ravni.

Vse naloge so na koncu bile tudi javno predstavljene.

POROČILO O IZVEDENIH AKTIVNOSTIH v študijskem letu 2016/2017 (PREDAVATELJICA MAG. BETINA PODGAJSKI)

I. SODELOVANJE Z ZUNANJIM OKOLJEM

S študenti 2. letnikov izobraževalnega programa ekonomist smo pri predmetu PODJETNIŠTVO med predavanji v študijskem letu 2016/2017 obiskali sledeča podjetja in/ali organizacije ter se izobraževali na terenu:

1. Vodeni ogled in predstavitev podjetja ROTO, d. o. o. v Puconcih

Obisk, predstavitev in vodeni ogled podjetja **Roto, d. o. o.** v novi poslovni enoti v Puconcih pod vodstvom solastnice in vodje marketinga mag. Nuše Pavlinjek Slavinec (razgovor s podjetnico – solastnico podjetja; predstavitev podjetja, organizacije dela) ter vodje prodaje mag. Boštjana Hanca (organizacija poslovanja podjetja, predstavitev oddelka prodaje in razvojnega oddelka, vodeni ogled podjetja, predstavitev izdelkov, proizvodnega procesa, uvajanje novih izdelkov na trg, poslovni načrt in njegova vloga v podjetju, predstavitev

prodajnih tehnik podjetja, razgovor). Skupino ROTO predstavlja 10 družb s proizvodnjo v štirih evropskih državah. Družba je v zasebni lasti (družinsko podjetje) in že preko 35 let prisotna na domačem in tujem tržišču kot uspešen proizvajalec izdelkov iz plastičnih mas. Datum obiska: 28. 11. 2016

2. Vodeni ogled in predstavitev Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve izpostave Murska Sobota.

Organizirani ogled, predstavitev dela, organiziranosti AJPES pod vodstvom vodje organizacijske enote Andreje Ružič in referentk agencije (predstavitev VEM točke in eVEM točke, postopek ustanovitve gospodarskih družb in podjetnikov in ustanavljanje gospodarske družbe na fiktivnem primeru podjetij študentov, katerih ustanovitev le ti preverjajo z izdelavo poslovnega načrta na laboratorijskih vajah, listine ob ustanovitvi podjetja s prejetim vzorcem pogodbe). Datumi obiskov: 12. in 19. december 2016.

3. Udeležba na predavanju Aurore Coworkinga Dela Startup Studia na temo "RAZLIČNE OBLIKE ZBIRANJA SREDSTEV (FUNDING)".

Izvajalci predavanj: Niko Klanšek (podjetnik in ustanovitelj EASY4BUSY, SLO4YOU), Matej Rauh (Adrifund – množično financiranje). Datum predavanja: 9. 2. 2017.

POROČILO O IZVEDENIH AKTIVNOSTIH v študijskem letu 2016/2017 (DR. RENATO LUKAČ)

VZDRŽEVANJE STREŽNIKOV ZA POTREBE EDUROAM IN GNU/LINUX

Za študente informatike sem vzdrževal podatke za LDAP za potrebe omrežja EDUROAM in za prijavo v GNU/LINUX računalnike. K temu je sodilo tudi vzdrževanje strežnikov, ki nudijo temu podporo (LDAP in Radius strežnik, NFS strežnik).

EKSKURZIJA ZA 2. LETNIKE NA ARNES IN TRIGLAV D.D.

Ljubljana, 6.12.2016

ARNES:

Na Arnes so bile predstavljene aktivnosti in storitve, ki jih Arnes nudi svojim uporabnikom. Podrobneje smo si ogledali sistemski prostor in poglobljeno so nam predstavili aktivnosti, ki so potrebne pri snovanju in postavitvi "data centra". Poleg tega smo se seznanili tudi z drugo platjo interneta, ki je morebiti še ne poznamo dovolj dobro - od izsiljevalskih virusov, raznih prevar in okužb, do npr. internetnega mehurčka in različnih oblik zasvojenosti.

VIRIS D.O.O.:

Milan Gabor, direktor podjetja Viris je predstavil kako je to, če skočiš iz varnega objema dobre zaposlitve na pot podjetnika. Pri tem pa je ta podjetniška pot posebna, saj je malo primerov, kjer bi se kdo podal na pot etičnega hekinga. Tekom predstavitve smo pogledali, kakšna znanja so potrebna, kakšni so izzivi tega področja, kdo so sploh hekerji in kakšne motive imajo.

Dotaknili smo se tudi etičnega kodeksa in prijav incidentov in preverili, ali smo primerni za etične hekerje.

ZAVAROVALNICA TRIGLAV D.D.:

Na sedežu podjetja so nam predstavili dejavnost Zavarovalnice Triglav d.d. Sledilo je predavanje o sestavi rezervne centralne lokacije v Postojni. Le-ta se aktivira ob izpadu glavne centrale v Ljubljani. Podobni sistemi v dosti manjšem obsegu so primerni tudi za manjša podjetja. Nato so bila predstavljena razvojna programska orodja zavarovalnice, saj za lastne potrebe razvijajo niz aplikativne programske opreme. Še posebej zanimivo je bilo zadnje predavanje o nadzoru ključne IKT opreme. Ta tako imenovani monitoring je smiselni v praktično vsakem podjetju z lastno strežniško opremo.

STROKOVNA EKSKURZIJA ZA 1. LETNIKE V ODDELKU ZA SISTEMSKO INTEGRACIJE, TRIGLAV D.D., MURSKA SOBOTA Murska Sobota, 6.6.2017

S študenti prvega letnika smer informatika smo obiskali Oddelek za systemske integracije Zavarovalnice Triglav d.d. v Murski Soboti.

Vodja oddelka mag. Matjaž Horvat je umestil oddelek v organizacijsko strukturo podjetja in predstavil strategijo razvoja informatike s poudarkom na digitalizaciji in inovativnosti. Posebno pozornost je namenil pristopu k organizaciji dela (projektno, linijsko) in sistematičnemu spremljanju izvedbe zadanih nalog.

Albert Horvat je predstavil tipe aplikacij, ki jih razvija oddelek, uporabljene programske jezike, najpomembnejša razvojna orodja in sam proces razvoja. Izpostavil je potek razvoja na primeru customer to business aplikacije »Internetno sklepanje premoženjskih zavarovanj«. Matjaž Rous je predstavil razvoj mobilnih aplikacij. Opisal je zgodovinski razvoj teh dokaj novih tehnologij ter predstavil razvojno okolje in dva primera iz prakse.

Preko videokonference se je vključil tudi direktor informacijskih sistemov premoženjska zavarovanja Branko Renko, ki je pozdravil študente in pohvalil odličen oddelek v Murski Soboti.

POROČILO O IZVEDENIH AKTIVNOSTIH v študijskem letu 2016/2017 (DR. MIRO SIMONIČ)

Strokovna ekskurzija: FARMTECH LJUTOMER

Dne 13. 06. 2017 je bila s študenti usmeritve tehnični komercialist opravljena strokovna ekskurzija v podjetje Farmtech Ljutomer.

Podjetje Farmtech je bilo izbrano zaradi njihove inovativnosti, sodobne proizvodnje, ki jo krasi najnovejša tehnologija, kot so rezalniki kovin s plazmo in laserjem s katero dosega najvišjo kakovost izdelkov.

Našo skupino je sprejel vodja proizvodnega obrata, dipl. ing. g. Emil Polanič, ki nas je vodil skozi proizvodne postopke, ter odgovarjal na naša vprašanja. Po ogledu smo bili deležni še kratkega predavanja o napredni LAN integraciji organizacije, ki nenehno skrbi za racionalizacijo postopkov obdelave in transportnih poti znotraj podjetja.

POROČILO O IZOBRAŽEVANJU NA TERENU PRI PREDMETU NABAVA (predavateljica mag. Vesna Svenšek)

Pri predmetu **Nabava** so redni študenti 2. letnika programa Ekonomist, v **petek, 20.01.2017** od 8.30 do 10.00 (2 šolski uri) obiskali podjetje Arcont d.d. Gornja Radgona. Namen obisk je bila predstavitev podjetja ter predstavitev organizacije in delovanja oddelka nabave.

Študentom je bilo najprej predstavljeno podjetje Arcont d.d. Proizvodnja bivalnih enot, ki zaposluje 700 delavcev, ima letno realizacijo 70 mio € in je v lasti koncerna LKW Walter iz Avstrije.

Omogočen je bil ogled podjetja, predvsem proizvodnje, skladiščnega poslovanja in oddelka nabave.

V skladiščih so si študentje spoznali različne tipe skladišč ter vhodno in izhodno poslovanje.

V oddelku nabave je bilo študentom predstavljena struktura, potek dela, postopki, funkcije in povezanost nabave z ostalimi oddelki v podjetju.. Komercialisti nabave so predstavili svoja delovna mesta, odgovornosti in naloge, ki jih opravljajo.

Ogledale so se udeležili vsi študentje.

POROČILO O MEDNARODNI DEJAVNOSTI NA EŠ MURSKA SOBOTA, VIŠJI STROKOVNI ŠOLI 2016/17 (predavateljica Erna Vöröš)

Jeseni 2016 je VSŠ začela sodelovati v novem dvoletnem evropskem projektu v okviru programa Erasmus+, ki se bo zaključil 31. avgusta 2018. Projekt se imenuje „Language skills and intercultural issues in the hospitality industry: unity in diversity in the EU labour market” in spada pod ključni ukrep 2 (KA2), pri čemer gre za sodelovanje za inovacije in izmenjavo dobrih praks. Pri projektu gre za nadaljevanje ali nadgradnjo predhodnega EU projekta »Key

skill for EU hotel staff«, v katerem je že nastalo študijsko gradivo za vsakogar, ki dela na področju turizma in s tujimi obiskovalci. Cilj projekta je priprava interaktivnega kombiniranega jezikovnega tečaja »Unity in Diversity«, ki bo sestavljen iz on-line materiala za učenje, ki bo na voljo na Moodle platformi za učenje, in interaktivnega materiala za učenje na štiri oči, ki bo vseboval proučevanje primerov, igre, reševanje problemov, video- posnetke in drugo, z namenom razvijanja jezika udeleženca poklicnega izobraževanja in usposabljanja, medkulturnih in digitalnih kompetenc, kreativnosti, veščin reševanja problemov in fleksibilnosti. Celoten tečaj bo sestavljen iz treh delov: 1) nov interaktiven A1 jezikovni tečaj v 16 jezikih (angleški, češki, francoski, grški, hrvaški, italijanski, latvijski, litvanski, madžarski, nemški, romunski, ruski, slovenski, španski, švedski in turški), ki bo vseboval module, kot so »Dobrodošli«, »Hotel«, »Restavracija«, »Strokovne veščine«; 2) jezikovni tečaj A2/B2 bo razširjen na 16 jezikov za obstoječe module "Hotel Reception", "Restaurant", "Restaurant Kitchen", "City", "Hotel Business Centre" in "Management Offices", prva dva modula bosta na voljo tudi kot aplikacije za pametni telefon, modul "City" pa vsebuje 3 interaktivne zemljevide in 3 notranje hotelske zemljevide; 3) B2/C1 medkulturni jezikovni tečaj v angleščini, ki vsebuje 8 modulov "Hotel Front Office", "Catering Service", "Hotel Management", "Conference and Business Services", "Off-site Services" in "Financial Management", medkulturni modul, ki prikazuje kulturne občutljivosti devetih držav projektnih partnerjev in devet modulov držav, ki predstavljajo glavne turistične informacije potrebne za delo; tečaj bo vseboval proučevanje primerov, videoposnetke, on-line module in naloge tipa reševanje problemov na štiri oči.

V projektu sodeluje devet partnerjev: dve poklicni šoli – Turisticka i ugostiteljska škola iz Dubrovnika, Hrvaška (projektni menedžer) in IPSSA Nino Bergese, Genova, Italija; dve višji strokovni šoli – Ekonomska šola Murska Sobota, VSS iz Slovenije in Vyšší odborná škola, Střední průmyslová škola a Obchodní akademie, Čáslav, iz Češke; tri institucije terciarnega izobraževanja – Biznesa augstskola Turība, Latvija; UNIVERSITATATEA SAPIENTIA DIN CLUJ NAPOCA, Romunija in VšĮ Vilniaus verslo kolegija, Litva; Provincial Directorate of Education Kutahya MEM v Turčiji; in Primrose Publishing, založbeno podjetje iz VB. Uvodno srečanje je bilo oktobra 2016 v Murski Soboti. Drugo delovno srečanje je bilo januarja 2017 v Litvi. Tretje delovno srečanje je bilo aprila 2017 v Latviji. Četrto delovno srečanje bo potekalo oktobra 2017 na Češkem. Zadnje delovno srečanje in zaključna konferenca projekta bosta junija 2018 v Dubrovniku.

Mobilnost študentov in osebja

Od aprila do junija 2017 je študentka programa ekonomist Sabina Horvat v Španiji opravljala mobilnost z namenom prakse v okviru programa Erasmus+.

Od aprila do junija 2017 sta študenta informatike Robert Istenič in Benjamin Misleta v Veliki Britaniji opravljala mobilnost z namenom prakse v okviru programa Erasmus+

Od aprila do junija 2017 je mlada diplomantka Nina Peterka v Avstriji opravljala mobilnost v okviru programa Erasmus+.

Januarja 2017 je poslovni sekretar Štefan Sočič v Litvi opravljala mobilnost za osebje v okviru programa Erasmus+.

Ostalo:

Sodelovala sem pri medpredmetni povezavi z EKO – organizacija in udeležba na strokovni ekskurziji v BAN Re-Use & Upcycling Shop, BAN Ökoservice v Grazu v Avstriji.

1.6 ZDRAVNIŠKI PREGLEDI ZA ŠTUDENTE

V preteklem študijskem letu smo v dogovoru z Zdravstvenim domom Murska Sobota – šolski dispanzer, za redne študente 1. letnika organizirali sistematični zdravniški pregled, ki se ga je udeležilo 85 % študentov. Njihovo zdravstveno stanje je dobro.

2 DELO PREDAVATELJSKEGA ZBORA, ŠTUDIJSKE KOMISIJE IN STROKOVNIH AKTIVOV

Predavateljski zbor

Predavateljski zbor se je sestajal na rednih sejah in obravnaval vprašanja, ki so v njegovi pristojnosti.

Študijska komisija

POROČILO O DELU ŠTUDIJSKE KOMISIJE 2016/2017 EŠ MS Višje strokovne šole

Študijska komisija Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole v zasedbi: predsednik Študijske komisije, Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole Jože Flegar, člani Bojan Mlinarič, Robert Malačič, Betina Podgajski je v študijskem letu 2016/2017 do 31. avgusta 2017¹ na šestih sejah obravnavala prispele vloge študentov. V skladu s poslanstvom EŠ MS Študijska komisija Višje strokovne šole pri svojem delu sledi k odličnosti ter zagotavljanju s pravili in smernicami določenih pravic študentom rednega in izrednega študija Višje strokovne šole za študijska programa: Ekonomist in Informatika. Pri tem sodeluje s študenti, vodstvom, Strateškim svetom in Komisijo za zagotavljanje kakovosti.

Študijska komisija EŠ MS, Višje strokovne šole je obravnavala vprašanja v zvezi z/s:

1. Vpisom in napredovanjem študentov.
2. Obravnavanjem predlogov za prilagajanje in posodabljanje študijskega programa.
3. Priznavanjem izpitov opravljenih na drugih šolah.
4. Priznavanjem praktičnega izobraževanja.

¹ Študijska komisija Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole v študijskem letu 2016/2017 načrtuje (do konca septembra 2017) izvesti še vsaj 1 sejo.

5. Potrjevanjem naslova in teme diplomske naloge.
6. Ponovnim obiskovanjem letnika.
7. Sodeluje z ravnateljem višje strokovne šole, direktorjem zavoda, študenti oz. njihovimi predstavniki in strokovnimi delavci šole.
8. Opravlja druge naloge, za katere jo pooblasti predavateljski zbor.

ŠK EŠ MS, Višje strokovne šole je v študijskem letu 2016/2017 opravila sledeče delovne naloge: pregledala pravila za člane ŠK, navodila in obrazce za študente za priznavanje izpitov v e-obliki, pregledala obstoječa merila za postopek priznavanja, potrjevala teme in naslove diplomskih nalog rednih in izrednih študentov v študijskih programih Ekonomist in Informatika, podaljševala teme in naslove diplomskih nalog rednih in izrednih študentov v študijskih programih Ekonomist in Informatika, pregledala diplomske naloge v programu Ekonomist in Informatika pred postopkom za oddajo, izbrala najboljšega študent(a/tko), svetovala študentom, obravnavala in pregledala prispele prošnje študentov, izdelala predlog novelirane novele Poslovnika o sestavi in delu študijske komisije, svetovala študentom, arhivirala vloge študentov, vodila evidence, izdelala zapisnike sej, sodelovala s predavateljskim zborom in vodstvom šole, strokovnimi delavci šole in drugo. ŠK, VSS je v študijskem letu 2016/2017 do 31. avgusta 2017 študentom študijskih programov Ekonomist in Informatika 148 študentom izdala 202 sklepa.

Seje ŠK so potekale v mesecu oktobru in decembru 2016, februarju, maju, juniju in juliju 2017. Izdanih je bilo skupno **202 sklepov**. Od tega je bilo za priznavanje izpitov, potrjevanje in podaljševanje tem in naslovov diplomskih nalog izdanih v študijskem programu skupno 186 sklepov, od tega v programu:

- **Ekonomist 132 sklepov** (*redni študentje: 56, izredni študentje 76 sklepov*),
- **Informatika 54 sklepov** (*redni študentje: 20, izredni študentje: 34 sklepov*).

Podrobna členitev izdanih sklepov po namenu izdaje je razvidna iz Priloge 1.

Ugotovitve in predlogi ŠK, Višje strokovne šole:

- ŠK pri svojem delu sledi doseganju odličnosti. Tudi v študijskem letu 2016/2017 ŠK, Višje strokovne šole ugotavlja, da so se razmere pri potrjevanju tem in naslovov diplomskih nalog študentom študijskega programa Informatika, ki pri izdelavi ne upoštevajo pravil določenih v Informatorju za tekoče študijsko leto, pri nekaterih mentorjih v programu Informatika izboljšale pri nekaterih pa ni prišlo do sprememb.

Študijski komisiji Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole se mandat izteka.

Poročilo zapisala

Mag. Betina Podgajski, dav. prav., univ. dipl. ekon.

Priloga 1 Poročilo o delu ŠK EŠ MS, VSS za študijsko leto 2016/2017 na dan 31. 08. 2017

Priloga 1: **POROČILO O DELU ŠTUDIJSKE KOMISIJE 2016/2017, EŠ MS, Višje strokovne šole na dan 31. 08. 2017²**

<i>Predmet obravnav na sejah ŠK</i>	<i>Študijski program</i>			<i>Študijski program</i>			SKUPNO OBRAVNAVANO ŠTEVILO PROŠENJ ŠTUDENTOV
	EKONOMIST			INFORMATIKA			
	R	I	SK	R	I	SK	
a) Prošnje študentov za priznavanje izpitov	10	56	66	14	15	29	95
b) Teme diplomskih nalog	39	13	52	3	15	18	70
c) Podaljševanje tem DN	7	7	14	3	4	7	21
Skupno	56	76	132	20	34	54	186
d) Drugo:							
• Status študenta	1	1	2	1	0	1	3
• Izbor naj študenta	1	0	1	0	1	1	2
• Ponovni vpis, ponavljanje letnika	9	0	9	2	0	2	11
SKUPNO OBRAVNAVANO ŠTEVILO PROŠENJ ŠTUDENTOV PO PROGRAMIH	67	77	144	23	35	58	202

² Študijska komisija Ekonomske šole Murska Sobota, Višje strokovne šole v študijskem letu 2016/2017 načrtuje (do konca septembra 2017) izvesti še vsaj 1 sejo.

Strokovni aktivni

Strokovni aktivni po predmetnih področjih so razpravljali o kreativnih predlogih za izboljšanje pedagoškega procesa in strokovnem delu ter sprejeli enotne kriterije ocenjevanja.

Komisija za spremljanje in zagotavljanje kakovosti na Ekonomski šoli Murska Sobota Višji strokovni šoli v študijskem letu 2016/2017

Pregled dela Komisije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti:

v mesecu septembru 2016 (29. 9. 2016) je bilo na 32. seji Komisije za kakovost,

- potrjeno Poročilo o delu komisije za študijsko leto 2015/16
- sprejet je bil plan dela Komisije za ugotavljanje in zagotavljanje kakovosti za študijsko leto 2016/17 v katerem so bile navedene aktivnosti, ki so se v omenjenem študijskem letu izvajale.

Sprejeti plan dela komisije je sledeči:

1. z vodstvom šole izdelava samoevalvacijskega poročila (do konca novembra 2016 – vsi člani komisije),
2. bo spremljala predloge zainteresiranih strani in predlagala vodstvu šole predloge za izboljšanje (stalne izboljšave) – vir so notranje in morebitne zunanje presoje, zbrani predlogi v skrinjici predlogov, ustno zbrani predlogi članov komisije in drugih, pripombe, pritožbe, notranje presoje, zbrani predlogi pri anketiranju in izboljševanje tistega kar je bilo pri anketiranju slabo ocenjeno oz. ne dosega postavljenih ciljev (kazalniki) (celo leto - vsi),
3. bo sodelovala pri anketiranju zainteresiranih strani in obravnava rezultatov (marec-junij 2017 – vsi člani komisije),
4. bo organizirala notranjo presojo sistema vodenja kakovosti (maj, junij 2017),
5. bo posodabljala po potrebi, v dogovoru z direktorjem šole, Poslovnik kakovosti (celo leto – vsi člani komisije),
6. po možnostih udeležba članov komisije za kakovost na usposabljanjih s področja ugotavljanja in zagotavljanja kakovosti,
7. ostale aktivnosti na predlog posameznikov in glede aktualnosti, ki so povezane z ugotavljanjem in zagotavljanjem kakovosti (celo leto - vsi),
8. priprava poročila o delu komisije (september 2017 – predsednik komisije).

Izvedena je bila notranja presoja sistema vodenja kakovosti (julij 2017).

Pripravil: dr. Branko Škafar, predsednik komisije za kakovost

Strateški svet

Strateški svet je v študijskem letu imel dve seji, od tega eno korespondenčno. Obravnavane teme in sprejeti sklepi so se nanašali na Poročilo o delu v študijskem letu 2015/2016, potrditvi predloga Letnega delovnega načrta 2016/17, Finančno poročilo in finančni plan, razpis razpisnih mest.

Sklepi vsej sej so bili realizirani. Predsednik komisije Mihael Feher, se je v skladu s predpisi udeleževal sej sveta zavoda, kjer je predstavil sklepe strateškega sveta.

3 STROKOVNO IZPOPOLNJEVANJE PREDAVATELJEV

Predavatelji so se udeležili strokovnih spopolnjevanj predvidenih z letnim delovnim načrtom. in planom strokovnega spopolnjevanja. Predavatelji so do 15. 10. 2017 oddali predloge individualnega in strokovnega spopolnjevanja, ki so bili vsi sprejeti.

4 TUTORSTVO

POROČILO O TUTORSTVU ZA ŠTUDIJSKO LETO 2016/2017

V študijskem letu 2016/2017 so bili imenovani naslednji tutorji: Erna Vöroš, Alenka Kolenko, Bojan Mlinarič, Jože Flegar, Natalija Klemenčič, mag. Betina Podgajski, Bojan Mlinarič, mag. Robert Malačič in dr. Branko Škafar. Tutor diplomantom je bil ravnatelj dr. Beno Klemenčič.

Študenti 1. letnika rednega študija so na uvodnem predavanju dobili tudi zloženko (avtorica zloženke je bivša študentka Višje strokovne šole), preko katere so se lahko informirali o tutorstvu in tutorjih-predavateljih v tekočem študijskem letu.

Tudi v tem študijskem letu smo imeli spletno stran, preko katere so se študenti lahko informirali na splošno o tutorstvu in o tem kdo je tutor posamezni skupini študentov. Na spletno stran je bil naložen tudi priročnik z nasveti kako učinkovito pristopiti k študiju in seznamom literature, s področja učinkovitejšega študija, načrtovanja študijskih obveznosti itd.

Konec študijskega leta je bilo ponovno preko anketiranja izpeljano tudi merjenje pričakovanj in zadovoljstva s tutorskim sistemom med študenti rednega in izrednega študija. Rezultati za tekoče študijsko leto in primerjava s prejšnjimi leti je na koncu tega poročila.

Tutorji-predavatelji smo uspešnost študentov spremljali po posameznih izpitnih obdobjih in v mnogih primerih tudi vzpostavili osebni stik ali stik po elektronski pošti, da bi pomagali študentom, katerih študijski rezultati niso bili vzpodbudni.

Opravljenih je bilo tudi nekaj osebnih razgovorov, ne samo zaradi študijske (ne)uspešnosti, temveč zaradi drugih problemov, ki so se pojavljali.

Posebna skrb se je posvetila študentom 2. letnika, ki so izrazili željo, da v oktobru nadaljujejo z visokošolskim strokovnim študijem (pravočasno opravljanje vseh obveznosti, izdelava diplome ...).

TUTORSTVO – REZULTATI IN ANALIZA ANKETIRANJA ŠTUDENTOV

Čas anketiranja: konec študijskega leta, pomlad 2017

Anketirane skupine: redni in izredni študenti programa ekonomist in informatika

ŠTEVILO ANKETIRANIH

Tabela 1: Podatki o številu anketiranih

Skupina	Število anketiranih	Število pravilno izpolnjenih anket	Število napačno izpolnjenih anket
1. LETNIK – redni			
2016-17	18	18	/
2015-16	12	12	/
2014-15	22	22	/
2013-14	50	44	6
2012-13	64	44	20
2011-12	74	59	15
2010-11	49	22	27
2009-2010	35	*	*
1. LETNIK - izredni			
2016-17	11	11	/
2015-16	8	8	/
2014-15	9	9	/
2013-14	18	16	2
2012-13	12	8	4
2011-12	25	20	5
2010-11	36	17	19
2009-2010	**	**	**
2. LETNIK - redni			
2016-17	16	16	/
2015-16	18	17	1
2014-15	22	22	/
2013-14	65	58	7
2012-13	45	36	9
2011-12	20	16	4

2010-11	28	21	7
2009-2010	30	*	*
2. LETNIK - izredni			
2016-17	7	7	/
2015-16	6	5	1
2014-15	11	11	/
2013-14	21	18	3
2012-13	26	24	2
2011-12	29	23	6
2010-11	25	23	2
2009-2010	16	*	*

* Ni podatka.

** Niso bili anketirani.

DOJEMANJE TUTORSTVA

Tabela 2: Struktura dojemanja tutorstva s strani študentov

Leto	1. L redni	1. L izredni	2. L redni	2. L izredni	Vsi
Pomoč študentom s strani TP ali TŠ					
2016-17	0 %	0 %	0 %	14 %	2 %
2015-16	16 %	50 %	5 %	0 %	15 %
2014-15	14 %	22 %	19 %	100 %	14 %
2013-14	91 %	81 %	81 %	100 %	88 %
2012-13	75 %	100 %	78 %	83 %	79 %
2011-12	66 %	70 %	69 %	74 %	69 %
2010-11	86 %	59 %	57 %	78 %	71 %
2009-10	86 %	*	77 %	69 %	79 %
Vzdrževanje medsebojnih odnosov med predavatelji in študenti					
2016-17	31 %	36 %	31 %	14 %	30 %
2015-16	17 %	13 %	28 %	60 %	29 %
2014-15	18 %	45 %	38 %	64 %	37 %
2013-14	0 %	0 %	3 %	0 %	1 %
2012-13	2 %	0 %	8 %	0 %	4 %
2011-12	3 %	5 %	0 %	0 %	3 %
2010-11	5 %	18 %	0 %	0 %	5 %
2009-10	0 %	*	23 %	19 %	4 %
Nadzorovanje študentov s strani predavateljev in vodstva šole					
2016-17	0 %	0 %	6 %	0 %	2 %
2015-16	17 %	0 %	0 %	0 %	6 %
2014-15	4 %	0 %	5 %	0 %	3 %
2013-14	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
2012-13	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
2011-12	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %

2010-11	0 %	0 %	5 %	0 %	1 %
2009-10	0 %	*	0 %	0 %	0 %
Vsakega nekaj od zgornjih treh možnosti					
2016-17	69 %	64 %	66 %	72 %	66 %
2015-16	50 %	37 %	67 %	40 %	50%
2014-15	64 %	33 %	38 %	36 %	46 %
2013-14	9 %	19 %	16 %	0 %	11 %
2012-13	23 %	0 %	14 %	17 %	17 %
2011-12	31 %	25 %	31 %	26 %	28 %
2010-11	9 %	23 %	38 %	22 %	23 %
2009-10	14 %	*	0 %	12 %	17 %

* Niso bili anketirani.

UGOTOVITVE

- Nobena od anketiranih skupin ne dojema tutorstva kot nadzorovanje, le 6 % študentov 2. letnika rednega študija je izbralo ta odgovor. Iz odgovorov pa lahko razberemo, da vse skupine študentov dopuščajo tudi to možnost (odgovor »vsakega nekaj od zgornjih treh možnostih«).

OBVEŠČANJE O TUTORSTVU

Tabela 3: Povprečne ocene obveščeniosti o izvajanju tutorstva
(šeststopenjska ocenjevalna lestvica)

Letnik	Povprečna ocena 2010-11	Povprečna ocena 2011-12	Povprečna ocena 2012-13	Povprečna ocena 2013-14	Povprečna ocena 2014-15	Povprečna ocena 2015-16	Povprečna ocena 2016-17
1. L - redni	4,86	3,49	3,20	4,56	3,40	2,92	4,6
1. L - izredni	4,53	3,30	4,38	4,49	3,89	3,75	4,9
2. L - redni	5,05	4,88	5,01	4,62	4,23	3,61	3,93
2. L - izredni	4,65	4,74	4,38	3,44	3,36	3,80	4,42
Skupno	4,78	4,10	4,24	4,28	3,75	3,49	4,46

Opomba: V letu 2009-10 to vprašanje ni bilo postavljeno.

UGOTOVITVE

- Skupna povprečna ocena zadovoljstva z obveščanjem o tutorstvu je v primerjavi s preteklimi petimi leti v tem študijskem letu najvišja in znaša 4.46.
- Študenti so tudi v tem študijskem letu že na začetku študijskega leta prejeli zloženko z vsemi informacijami o tutorstvu, podobno kot vsa leta doslej.

PREDLAGANI UKREPI

- Nadaljujemo z načinom dela kot smo ga imeli v preteklih študijskih letih – predstavitev tutorjev-predavateljev in tutorjev-študentov, zloženska o tutorstvu za 1. letnike, spletna stran.

POMEMBNOST TUTORSTVA IN ZADOVOLJSTVO Z IZVAJANJEM LE-TEGA

Tabela 4: Povprečne ocene pomembnosti in zadovoljstva s tutorskim sistemom (šeststopenjska ocenjevalna lestvica)

Leto	Pomembnost	Zadovoljstvo	Razlika
1. L - redni			
2016-17	3,72	3,9	+0,18
2015-16	3,16	3,33	+0,17
2014-15	3,72	3,04	-0,68
2013-14	4,39	4,21	-0,18
2012-13	4,00	3,36	-0,64
2011-12	4,51	3,66	-0,85
2010-11	4,73	3,91	-0,82
2009-10	4,43	3,20	-1,23
1. L - izredni			
2016-17	3,8	4,45	+0,65
2015-16	3,55	4,63	+1,08
2014-15	3,55	4	+0,45
2013-14	5,01	4,50	-0,51
2012-13	5,38	4,50	-0,88
2011-12	4,20	4,00	-0,20
2010-11	4,59	4,35	-0,24
2009-10	*	*	/
2. L - redni			
2016-17	3,68	3,72	+0,04
2015-16	4,33	3,24	-1,09
2014-15	4	3,72	-0,28
2013-14	4,78	4,50	-0,28
2012-13	4,64	5,00	+0,36
2011-12	4,63	4,50	-0,13
2010-11	4,67	4,90	+0,23
2009-10	5,10	4,93	-0,17
2. L - izredni			
2016-17	3,63	3,9	+0,27
2015-16	4	3,25	-0,75
2014-15	3,72	3,63	-0,09
2013-14	4,67	3,83	-0,84
2012-13	5,00	4,33	-0,67
2011-12	4,74	4,22	-0,52

2010-11	5,26	4,78	-0,48
2009-10	4,56	3,88	-0,68
Vsi			
2016-17	3,72	3,99	+0,27
2015-16	3,81	3,54	-0,27
2014-15	3,63	3,38	-0,25
2013-14	4,71	4,26	-0,45
2012-13	4,76	4,30	-0,46
2011-12	4,52	4,10	-0,42
2010-11	4,23	4,49	+0,26
2009-10	4,70	3,98	-0,72

* Niso bili anketirani.

UGOTOVITVE

- Pri 1. letnikih rednega študija je tudi v tem študijskem letu izražena pozitivna razlika med zadovoljstvom s tutorstvom in pomembnostjo le-tega ter znaša + 0,18, kar je za 0,01 več kot v preteklem študijskem letu.
- Tudi pri 1. letnikih izrednega študija je tudi v letošnjem študijskem letu pozitivna razlika med zadovoljstvom in pomembnostjo ter znaša + 0,65 kar je sicer manj kot v preteklem študijskem letu, ko je znašala pozitivna razlika kar + 1,08.
- Pri 2. letnikih rednega študija se je po treh letih končno pokazala pozitivna razlika med zadovoljstvom in pomembnostjo zadovoljstva za študente in znaša + 0,04. S tem smo lahko zadovoljni, daj so bile razlike med zadovoljstvom in pomembnostjo tutorstva pri rednih študentih 2. letnika negativne v zadnjih treh letih. V lanskem študijskem letu je ta razlika znašala kar - 1,09.
- Pri 2. letnikih izrednega študija je razlika med zadovoljstvom in pomembnostjo tudi pozitivna in znaša 0,27. Tudi s tem smo lahko zadovoljni, daj so bile razlike med zadovoljstvom in pomembnostjo tutorstva pri tej skupini študentov v vseh prejšnjih letih, odkar izvajamo to anketiranje, negativne. V lanskem študijskem letu je ta razlika znašala kar -0,75.
- Pri analizah iz prejšnjih študijskih let z izjemo študijskega leta 2010/2011 lahko v skupnem povprečju opazimo negativno razliko med zadovoljstvom s tutorstvom in pomembnostjo le-tega. V tem študijskem letu pa se je prvič po 5 letih ponovno pojavila pozitivna razlika med zadovoljstvom in pomembnostjo in znaša + 0,27.

PREDLAGANI UKREPI

- Okrepiti delovanje tutorstva predvsem v 1. in 2. letnikih rednega študija.

(NE)KOMUNICIRANJE S TUTORJEM PREDAVATELJEM

Tabela 5: Struktura razlogov za ne komuniciranje s tutorjem-predavateljem

Leto	1. L redni	1. L izredni	2. L redni	2. L izredni	Vsi
Sploh ne vem, kdo je v tem štud. letu moj tutor-predavatelj					
2016-17	6 %	9 %	0 %	29 %	8 %
2015-16	37 %	33 %	30 %	20 %	32 %
2014-15	14 %	22 %	18 %	18 %	17 %
2013-14	7 %	0 %	5 %	28 %	10 %
2012-13	23 %	12,5 %	3 %	4 %	12 %
2011-12	20 %	10 %	0 %	17 %	15 %
2010-11	10 %	0	0 %	4 %	4 %
Zaradi študija nimam težav in tutorja-predavatelja ne potrebujem					
2016-17	82 %	18 %	44 %	0 %	45 %
2015-16	13 %	22 %	25 %	40 %	22 %
2014-15	32 %	22 %	36 %	27 %	31 %
2013-14	32 %	38 %	36 %	28 %	34 %
2012-13	32 %	50 %	39 %	29 %	35 %
2011-12	12 %	20 %	44 %	13 %	18 %
2010-11	36 %	18 %	10 %	22 %	22 %
Ne verjamem, da mi tutor-predavatelj lahko pomaga pri reševanju mojih težav (ne bo me razumel, mojih težav ne bo jemal resno itd.)					
2016-17	0 %	0 %	0 %	14 %	2 %
2015-16	6 %	0 %	0 %	0 %	2 %
2014-15	5 %	0 %	9 %	0 %	5 %
2013-14	5 %	0 %	5 %	0 %	3 %
2012-13	7 %	0 %	0 %	8 %	4 %
2011-12	10 %	0 %	13 %	0 %	7 %
2010-11	0 %	12 %	4 %	0 %	4 %
Ne vem kako naj pristopim do svojega tutorja-predavatelja					
2016-17	0 %	9 %	0 %	14 %	4 %
2015-16	12 %	0 %	5 %	0 %	6 %
2014-15	9 %	0 %	0 %	18 %	6 %
2013-14	5 %	12 %	10 %	11 %	9 %
2012-13	5 %	12,5 %	0 %	4 %	4 %
2011-12	3 %	5 %	6 %	9 %	5 %
2010-11	18 %	5 %	10 %	26 %	16 %
Svojih težav, problemov, stisk ... ne želim deliti s tutorjem-predavateljem					
2016-17	0 %	0 %	6 %	0 %	2 %
2015-16	13 %	0 %	5 %	0 %	6%
2014-15	5 %	0 %	5 %	0 %	3 %
2013-14	2 %	0 %	5 %	0 %	1 %
2012-13	7 %	0 %	11 %	13 %	9 %
2011-12	5 %	5 %	0 %	4 %	4 %
2010-11	0 %	0 %	14 %	0 %	4 %

O težavah, vprašanjih itd. povezanih s študijem, se pogovarjamo med predavanji s posameznimi predavatelji, zato nimam potrebe po dodatnem stiku s tutorjem-predavateljem					
2016-17	12 %	64 %	50 %	43 %	39 %
2015-16	19 %	45 %	35 %	40 %	32 %
2014-15	36 %	56 %	32 %	36 %	38 %
2013-14	49 %	50 %	39 %	33 %	43 %
2012-13	27 %	25 %	47 %	42 %	37 %
2011-12	49 %	60 %	38 %	57 %	51 %
2010-11	36 %	65 %	62 %	48 %	52 %

Opomba: V letu 2009-10 to vprašanje ni bilo postavljeno.

UGOTOVITVE

- V primerjavi s preteklimi študijskimi leti se je zmanjšal delež študentov, ki sploh ne vedo, kdo je njihov tutor predavatelj in v tem študijskem letu znaša le 8 %.
- Delež tistih, ki s študijem nimajo težav in tutorja-predavatelja sploh ne potrebujejo v tem študijskem letu znaša 45 %, kar je največ odkar izvajamo merjenje zadovoljstva s tutorstvom.
- Delež tistih, ki ne verjamejo, da bi jim tutor predavatelj lahko pomagal pri reševanju njihovih težav, znaša le 2 %, kar je enako kot preteklo študijsko leto.
- Delež tistih, ki ne vedo kako pristopiti do tutorja, znaša 4 %, ker je za 2 % manj kot v preteklem študijskem letu.
- V primerjavi s preteklima študijskima letoma se je znižal tudi delež tistih, ki ne želijo svojih težav deliti s tutorjem-predavateljem, ter v tem študijskem letu znaša le 2 %. Le v študijskem letu 2013/2014 je bil ta odstotek še nižji in je znašal le 1 %.
- Precejšen je tudi delež tistih, ki ocenjujejo, da tutorja-predavatelja ne potrebujejo, ker se o bistvenih problemih lahko pogovorijo že med predavanji, saj le-ta v tem študijskem letu znaša kar 39 %.

PREDLAGANI UKREPI

- Tudi v bodoče izvajati vse dosedanje načine informiranja in skrbno načrtovati osebno predstavitev tutorja-predavatelja. Tutor-predavatelj naj na uvodni predstavitvi svetuje študentom kako pristopiti do njega (osebno, e-pošta...) in se o tem pogovori s študenti.

DEJAVNIKI IZVAJANJA TUTORSTVA

Tabela 6: Povprečne ocene primernosti dejavnikov izvajanja tutorstva

(1 pomeni najmanj in 6 najbolj primerno)

Leto	1. L redni	1. L izredni	2. L redni	2. L izredni	Vsi
Zadošča mi spletna stran o tutorstvu, na kateri najdem potrebne informacije					
2016-17	4,11	4,36	4,25	4,28	4,25
2015-16	3,75	4,00	3,77	4,75	4,07

2014-15	4,09	4,62	4,04	3,9	4,16
2013-14	4,16	3,38	4,09	3,50	3,78
2012-13	4,07	4,38	4,47	3,83	4,19
2011-12	3,90	4,20	4,31	3,91	4,08
2010-11	3,91	4,29	4,10	4,17	4,11
Dovolj mi je, da vem, kdo je moj tutor-predavatelj, da se lahko obrnem na njega, če bi potreboval nasvet ali pomoč					
2016-17	4,29	4,4	4,31	4,57	4,39
2015-16	4,08	4,62	4,83	5,75	4,82
2014-15	4,59	4,87	4,27	4,72	4,61
2013-14	4,13	4,62	4,50	4,39	4,41
2012-13	4,27	5,13	5,19	4,63	4,81
2011-12	4,25	4,45	4,94	4,78	4,61
2010-11	4,82	4,76	4,48	4,87	4,73
Tutor-predavatelj bi moral na začetku študijskega leta opraviti osebni razgovor z vsakim študentom iz njegove skupine					
2016-17	2,94	3,3	2,81	3,14	3,04
2015-16	3,5	4,00	3,89	3,00	3,60
2014-15	3,54	3,62	3,31	3,72	3,55
2013-14	3,13	3,11	2,88	3,22	3,10
2101-13	3,48	3,38	2,97	2,96	3,20
2011-12	3,24	3,20	2,88	3,91	3,31
2010-11	3,68	2,94	3,76	3,22	3,42
Tutor-predavatelj bi moral na začetku študijskega leta imeti skupno srečanje s svojo skupino študentov					
2016-17	4,27	4,72	3,81	4,28	4,27
2015-16	4,25	4,87	5,11	3,75	4,50
2014-15	4,47	4,75	4,00	4,90	4,53
2013-14	4,11	4,69	4,30	3,94	4,26
2012-13	4,18	4,88	4,89	3,83	4,44
2011-12	4,10	4,15	4,00	5,26	4,38
2010-11	4,77	4,18	3,86	4,57	4,36
Tutor-predavatelj bi moral imeti mesečna srečanja s svojo skupino študentov					
2015-16	3,11	3,24	2,91	3,05	3,02
2014-15	4,01	3,90	3,81	3,60	3,85
2013-14	3,15	3,20	3,02	2,83	3,05
2012-13	3,14	3,13	3,00	3,00	4,45
2011-12	3,37	2,80	3,56	3,35	3,27
2010-11	3,50	3,00	2,86	3,04	3,11
Tutor-predavatelj bi moral imeti 1x na teden pogovorno uro, na katero bi lahko prišel, če bi potreboval pomoč ali nasvet					
2016-17	3,27	3,3	3,18	3,71	3,36
2015-16	3,33	4,125	4,55	3,75	3,94
2014-15	4,09	3,87	4	3,27	3,81
2013-14	3,25	2,93	3,35	3,50	3,26
2012-13	3,64	4,00	3,31	3,33	3,57
2011-12	3,51	2,65	3,44	3,87	3,37
2010-11	4,09	3,18	3,52	3,52	3,60

Dovolj mi je, da vem, kdo je tutor-študent, da se lahko obrnem na njega, če bi potreboval nasvet ali pomoč					
2016-17	4,27	4,5	4,22	4,42	4,35
2015-16	3,58	4,5	4,28	4,25	4,15
2014-15	4,33	4,25	4,22	4,18	4,24
2013-14	4,54	4,19	4,83	4,06	4,41
2012-13	4,02	4,75	4,72	4,63	4,53
2011-12	3,85	4,40	4,69	4,22	4,29
2010-11	4,27	4,18	4,14	4,26	4,22
Tutor-študent bi mi moral biti osebno predstavljen, npr. prišel bi se predstaviti na eno od predavanj					
2016-17	4,38	4,71	4,31	4,14	4,38
2015-16	4,33	4,00	4,5	4,25	4,27
2014-15	4,09	4,75	3,95	4,09	4,22
2013-14	4,16	3,38	4,19	4,06	3,95
2012-13	4,18	4,25	4,44	4,17	4,26
2011-12	4,20	3,85	3,81	4,48	4,10
2010-11	4,23	4,24	3,33	4,04	3,95

Opomba1: V letu 2009-10 to vprašanje ni bilo postavljeno.

Opomba 2: V študijskem letu 2016-17 trditev "Tutor-predavatelj bi moral imeti mesečna srečanja s svojo skupino študentov" v anketi ni bila ponujena.

UGOTOVITVE

- V anketi so študenti z najvišjo oceno 4,39 ocenili trditev, da jim zadošča, da vedno, kdo je njihov tutor-predavatelj, da se lahko obrnejo na njega, če bi potrebovali nasvet ali pomoč.
- Z oceno pomembnosti 4,35 pa so ocenili trditev, da jim zadošča, da vedo, kdo je njihov tutor-študent, da se lahko v primeru potrebe obrnejo na njega.
- Osebni razgovor tutorja-predavatelja z vsakim študentom so študenti v tej anketi ocenili z najnižjo stopnjo pomembnosti, in sicer 3,04.
- Zaželeno bi bilo izvesti uvodno srečanje med tutorjem-predavateljem in tutorjem-študentom s skupino študentov na začetku študijskega leta, saj ocena pomembnosti tega s strani študentov znaša 4,27. Redna tedenska srečanja so za študente manj pomembna.

PREDLAGANI UKREPI

Nadaljujemo z aktivnostmi iz dosedanjih študijskih let, torej predstavitve tutorja-predavatelja in tutorja-šudenta.

(NE)KOMUNICIRANJE S TUTORJEM ŠTUDENTOM

Tabela 7: Najmočnejši razlog za nekomuniciranje s tutorjem-študentom

Leto	1. L redni	1. L izredni	2. L redni	2. L izredni	Vsi
Sploh ne vem, kdo je v tem štud. letu moj tutor-študent					
2016-17	17 %	20 %	12 %	43 %	20 %
2015-16	53 %	70 %	55 %	75 %	59 %
2014-15	36 %	33 %	9 %	45 %	28 %
2013-14	7 %	69 %	10 %	32 %	30 %
2012-13	49 %	25 %	6 %	37,5 %	31 %
2011-12	32 %	55 %	6 %	26 %	31 %
2010-11	41 %	47 %	10 %	39 %	34 %
Zaradi študija nimam težav in tutorja-šudenta ne potrebujem					
2016-17	66 %	20 %	31 %	14 %	39 %
2015-16	13 %	20 %	10 %	25 %	15 %
2014-15	23 %	22 %	32 %	18 %	25 %
2013-14	32 %	31 %	31 %	28 %	30 %
2012-13	25 %	37,5 %	39 %	12,5 %	28 %
2011-12	14 %	10 %	44 %	13 %	17 %
2010-11	27 %	12 %	29 %	22 %	23 %
Ne verjamem, da mi tutor-študent lahko pomaga pri reševanju mojih težav (ne bo me razumel, mojih težav ne bo jemal resno itd.)					
2016-17	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
2015-16	0 %	0 %	5 %	0 %	2 %
2014-15	0 %	0 %	23 %	0 %	8 %
2013-14	2 %	0 %	7 %	0 %	2 %
2012-13	5 %	0 %	0 %	4,5 %	3 %
2011-12	7 %	5 %	0 %	0 %	4 %
2010-11	0 %	6 %	24 %	4 %	8 %
Ne vem kako naj pristopim do svojega tutorja-šudenta					
2016-17	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
2015-16	20 %	10 %	0 %	0 %	8 %
2014-15	5 %	0 %	5 %	9 %	5 %
2013-14	2 %	0 %	7 %	6 %	4 %
2012-13	5 %	12,5 %	0 %	4,5 %	4 %
2011-12	2 %	0 %	6 %	9 %	3 %
2010-11	5 %	6 %	5 %	8 %	6 %
Svojih težav, problemov, stisk ... ne želim deliti s tutorjem-študentom					
2016-17	0 %	0 %	13 %	0 %	4 %
2015-16	7 %	0 %	5 %	0 %	4 %
2014-15	5 %	0 %	5 %	9 %	5 %
2013-14	14 %	0 %	5 %	0 %	6 %
2012-13	2 %	12,5 %	8 %	8 %	6 %
2011-12	5 %	0 %	13 %	0 %	4 %
2010-11	0 %	0 %	5 %	4 %	2 %

O težavah, vprašanih itd. povezanih s študijem, se pogovarjamo med predavanji s posameznimi predavatelji, zato nimam potrebe po dodatnem stiku s tutorjem-študentom					
2016-17	17 %	60 %	44 %	43 %	37 %
2015-16	7 %	0 %	25 %	0 %	12 %
2014-15	23 %	44 %	27 %	27 %	28 %
2013-14	52 %	0 %	31 %	28 %	28 %
2012-13	14 %	12,5 %	47 %	33 %	29 %
2011-12	40 %	30 %	31 %	52 %	40 %
2010-11	27 %	29 %	29 %	22 %	27 %

Opomba: V letu 2009-10 to vprašanje ni bilo postavljeno.

UGOTOVITVE

- Delež tistih, ki s študijem nimajo težav in tutorja-študenta sploh ne potrebujejo v tem študijskem letu pri oceni razlogov za nekomuniciranje s tutorjem-študentom naša 39 %, kar je največ odkar izvajamo merjenje zadovoljstva s tutorstvom.
- V primerjavi s preteklimi študijskimi leti se je zmanjšal delež tistih, ki sploh niso vedeli, kdo je njihov tutor študent in v tem študijskem letu znaša 20 %, kar je najmanj odkar izvajamo to anketiranje.
- Relativno visok je tudi delež tistih, ki ocenjujejo, da tutorja-študenta ne potrebujejo, ker se o bistvenih problemih lahko pogovorijo že med predavanji, saj le-ta v tem študijskem letu znaša kar 37 %.

PREDLAGANI UKREPI

- Osebna predstavitev tutorjev-šudentov rednim študentom.
- Uporabiti vse instrumente informiranja kot v preteklih študijskih letih in dodatno povečati tudi informiranje glede spletne strani o tutorstvu, ki vsebuje vse informacije o tutorjih.

5 KARIERNI CENTER

POROČILO O DELU KARIERNEGA CENTRA 2016-17 (Natalija Klemenčič)

Karierni center je bil ustanovljen decembra 2011 z namenom izboljšati povezavo med gospodarstvom in šolo ter omogočiti študentom naše šole čim lažje vključevanje na trgu dela.

Dejavnost kariernega centra:

- svetovanje študentom pri načrtovanju in razvoju kariere,
- svetovanje študentom s posebnimi potrebami,
- pomoč diplomantom pri iskanju zaposlitve,
- tutorstvo študentom,
- izobraževalne delavnice,

- posredovanje informacij o praktičnem izobraževanju v tujini,
- načrtovanje nadaljnje poklicne poti študentov.

Na spletnih straneh šole smo oblikovali spletno stran **KARIERNEGA CENTRA**. Stran se sproti aktualizira, na njej so povezave s spletnimi stranmi ponudnikov na trgu dela, predvsem pa temelji stran na interaktivnem delovanju s študenti.

6 ŠOLSKA KNJIŽNICA

POROČILO O DELU ŠOLSKE KNJIŽNICE V ŠTUDIJSKEM LETU 2016/2017 (knjižničarka Metka Harej)

V šolskem letu 2016/17 so bila v šolski knjižnici opravljena tekoča strokovna in pedagoška dela, razstavna dejavnost, sodelovalo se je z vodstvom šole, predavatelji, razredniki in drugimi strokovnimi delavci šole. V šolski knjižnici sta opravljali delo Metka Harej - 20 ur tedensko in Danica Medved - polovični delovni čas.

1. Strokovno bibliotekarsko delo

V šolskem letu je bilo inventariziranih **307** enot gradiva:

225 enot nakupov, **30** enot darov, od tega **52** diplomskih nalog. V Cobiss-u so bile vnešene publikacije, ki so jih objavljali predavatelj/-ice v revijah in zbornikih, prav tako publikacije, ki jih je izdala VSS. Za predavatelje/-ice so bile urejene tudi bibliografije.

Odpisanih je bilo **759** enot gradiva.

Šola je imela v tem obdobju **23** naslovov serijskih publikacij (brez prilog in podarjenih publikacij), od tega **22** slovenskih naslovov in **1** tuji naslov revije oziroma **34** naslovov, vključno s prilogami in podarjenimi revijami.

Temeljna knjižnična zaloga znaša **26.822** enot gradiva

V knjižnici je bilo v tem šolskem letu **533** članov, od tega **131** neaktivnih in **402** aktivnih članov, od tega **246** dijakov, **52** študentov, **15** izrednih dijakov (izobraževanje odraslih in difference), **53** zaposlenih na šoli, **35** pravnih oseb in **1** upokojenec.

Knjižnica je bila odprta v ponedeljek 8.00 do 14.00, torek in sredo 8.00 do 16.00, četrtek od 8.00 do 13.00 in petek od 8.00 do 12.00.

Izposoja je potekala v skladu s knjižničnim redom šolske knjižnice, sprejetim v tem šolskem letu.

Od 1. septembra 2016 do 31. avgusta 2017 je bilo v knjižnici **2.540** obiskov in

150 obiskov zaradi uporabe računalnikov - samo ročna evidenca v zvezku.

Izposojenih je bilo **6115** enot gradiva, od tega **5610** v slovenskem jeziku in **505** v tujem jeziku.

2. Bibliopedagoške ure na Višji strokovni šoli

V skladu s priporočili vodstvu ob notranji evalvaciji smo v letošnjem študijskem letu izvedli bibliopedagoške ure (Knjižnično informacijsko znanje -KIZ). Vsa predavanja je vodila Metka

Harej. Ure smo izvedli medpredmetno v dogovoru z Ivano Domjan in Brankom Škafarjem, in sicer:

- 13. 12. 2016 od 16.00 do 16.55 v učilnici P 8 in knjižnici pri predmetu Management in vodenje v 1. letniku programa Informatika, redni in izredni.
Prisotnih je bilo 13 študentov in 1 študentka.
Študentom smo predstavili možnosti iskanja gradiva po COBISS/OPAC in pravila postavitve gradiva v knjižnicah s prostim pristopom. Nato so sami na delovnih listih reševali naloge - iskanje gradiva po COBISS/OPAC (v ESMS, PiŠK in članek) in na policah šolske knjižnice.
- 14. 12. 2016 od 10.00 do 11.30 v učilnici P 8 in čitalnici pri predmetu Poslovna matematika s statistiko v 1. letniku programa Ekonomist, redni.
Prisotnih je bilo 26 študentov in študentk.
Študenti so bili razvrščeni v dve skupini:
 - Prvi skupini smo predstavili možnosti iskanja gradiva po COBISS/OPAC in pravila postavitve gradiva v knjižnicah s prostim pristopom. Nato so na delovnih listih reševali naloge - iskanje gradivo po COBISS/OPAC (v ESMS, PiŠK in članek) in na policah šolske knjižnice.
 - Druga skupina je v čitalnici šolske knjižnice navajala literature in vire v skladu z Navodili za izdelavo seminarske in projektne naloge ob uporabi knjig in časnikov iz šolske knjižnice ter računalnikov in interneta. Delo s to skupino je vodila Danica Medved.
- 2. 3. 2017 smo izvedli bibliopedagoško uro v dogovoru z Brankom Škafarjem ob 16.00 do 17.00 ure v učilnici P 8 pri predmetu Management in vodenja in sicer v 1. letniku programa Ekonomist - izredni in 2. letniku programa Ekonomist - izredni.
Prisotnih je bilo 7 študentk in študentov.

3. Razstavna dejavnost

V prostorih šolske knjižnice so bile naslednje **razstave**:

- 12. september 2016 (100 letnica rojstva Roald Dahl-a) - Natalija Bračun
- Jože Toporišič (oktober, november) - Metka Harej, Danica Medved in Janja Divjak
- Maturantska vabila (Metka Harej, Danica Medved)
- Evropski teden zmanjševanja odpadkov (Simona Šavora in Danica Medved)
- Jože Plečnik - 60 letnica smrti (Metka Harej, Zlatko Jakovljevič in Danica Medved)
- Evropski teden zmanjševanja odpadkov (Evelina Katalinič, Danica Medved)

4. Izobraževanje strokovnih delavcev

- Uporaba programske opreme COBISS3 Izposoja (3 dnevni seminar): Danica Medved
- Predstavitev COBISS+ (4 urni seminar): Metka Harej in Danica Medved
- Usposabljanje za samoevalvacijo (srečanja so bila izvedena 4x po 4 ure) Metka Harej in Danica Medved

- Seminar za pomočnike in nadzorne učitelje slepih in slabovidnih učencev in dijakov na NPZ in dijakov na PM (6-urni seminar): Metka Harej.

5. Druga strokovna dela

- **Simbioza** - iskanje gradiva po COBISS in predstavitev šolske knjižnice (10 oktober 2016 - 3 ure) in (13. februar 2017 - 2 uri). Izvajala Metka Harej.
- **Vodenje šolske kronike** - Danica Medved.
- **Bralni klub** - Danica Medved
- **Priprava radijske oddaje ob Svetovnem dnevu knjige** - Danica Medved
- **Priprava intervjuja z misijonarko iz Indije Marijo Sreš** - Danica Medved

S pedagoškimi in drugimi strokovnimi delavci šole smo se posvetovali o nakupu novega gradiva, jih seznanjali z novostmi v šolski knjižnici, jim dnevno odnašali serijske publikacije in sodelovali z razredniki pri izterjavi izposojenega gradiva.

Poleg rednega sodelovanja z IZUM-om in NUK-om je potekalo tudi sodelovanje zaradi prehoda na COBISS 3/katalogizacija in zaradi izvedbe inventure v šolski knjižnici.

7 OSTALE AKTIVNOSTI

V marcu smo podelili diplome 42 diplomantom višješolskega študija v programih ekonomist in informatika (36 v programu Ekonomist in 6 v programu Informatika). Slavnostni govornik je bil podžupan MO Murska Sobota Boštjan Berlak.

Izvedli smo evalvacijo programov s študenti v vseh programih. Uporabili smo enotne vprašalnike izdelane v projektu Impletum, s katerimi so študenti ocenjevali vsebino predmetov, študijsko gradivo, predavateljevo posredovanje vsebin, sodelovanje predavateljev s študenti in drugo. Z rezultati smo zadovoljni, saj je bila povprečna splošna ocena predavateljev na 5-stopenjski lestvici 4,53 (lani 4,46; predlani 4,41). Ocena študentov o izpolnitvi pričakovanj študija na VSS je prav tako na 5-stopenjski lestvici visoka 4,16.

Za redne in izredne študente smo organizirali seminar, na katerem jim je predavateljica gospa Ivana Domjan predstavila, kako pripraviti pravilno dispozicijo diplomske naloge in kako izdelati diplomsko nalogo in jo predstaviti na zagovoru.

Murska Sobota, oktober 2017

dr. Beno Klemenčič